

OBCHODNÍ PODMÍNKY Proxta Health Care s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

1. Provozovatel poskytuje za níže

uvedených podmínek klientovi (dále jen „Klient“) masérské, rekondiční a regenerační služby nebo konzultační činnost (dále jen „Služba“).

2. Provozovatelem Služby je Proxta Health Care s.r.o. se sídlem Mírové náměstí 3428/5a, 400 01 Ústí nad Labem, IČO: 17685826 (dále „Provozovatel“).

3. Klientem Služby je každá osoba, která v souladu s těmito Smluvními podmínkami čerpá nebo objednává službu telefonicky, nebo prostřednictvím on-line rezervačního systému, nebo osobně, případně v doprovodu svého zákonného zástupce (zákonných zástupců). Klient nebo jeho zákonný zástupce (zákonní zástupci) je osobou s plnou způsobilostí k právním úkonům.

4. Služba Klientovi spočívá v poskytování péče o pohybový aparát, nebo poskytování preventivní péče pro předcházení pohybových obtíží za použití neinvazivních manuálních technik, masážních technik, rekondičních, manuálních přístrojových masážních technik, nebo konzultační činností.

II. Využití služeb

1. K využití Služby není nutná předchozí návštěva lékaře. Provozovatel provádí vlastní zhodnocení nebo diagnostiku. Nicméně v případě, kdy má Klient zprávu od jiného nelékařského zdravotního pracovníka či lékaře se specializací na léčbu pohybového aparátu a souvisejících tělesných systémů (neurologie, revmatologie, gynekologie, aj.), který provedl diagnostiku (dokumentaci v listinné podobě, na CD, popis RTG, MRI, CT, apod.), specialista Provozovatele ji může použít jako další informaci ke stanovení diagnózy a nevhodnější následné péči formou individuálního regeneračního postupu.

2. Každý Klient je objednán na konkrétní čas ke konkrétnímu terapeutovi buď telefonicky, emailem, nebo pomocí on-line registrace na internetu. Zrušení registrace je možné pouze telefonicky na telefonní číslo uvedené v záložce „Kontakt“ na webových stránkách (www.prokupekstastny.com) nejpozději 24 hodin předem.

3. Řádně neomluvené sezení nebo sezení omluvená v období kratším než 24 hodin před začátkem objednaného termínu podléhá storno podmínkám, resp. bude postupováno v souladu s čl. V. těchto obchodních podmínek.

4. Zahájení sezení je dobrovolné a je na vůli Klienta nebo jeho zákonného zástupce. V případě další plánované návštěvy si Klient osobně na místě, telefonicky, emailem, nebo web formulářem naplánuje termín dalšího sezení.

5. V případě nezletilého Klienta nebo Klienta zbaveného způsobilosti k právním úkonům, právo na informace o stavu a právo klást otázky náleží zákonnému zástupci Klienta i Klientovi. Klientovi se v tomto případě informace a zodpovězení doplňujících otázek poskytne způsobem zohledňujícím jeho rozumovou vyspělost a aktuální schopnost informaci porozumět. Nezletilému Klientovi staršímu 15 let se informace a zodpovězení doplňujících otázek poskytne v plném rozsahu s výjimkou případů, kdy

tento Klient není schopen v dostatečné míře porozumět významu a charakteru poskytovaných Služeb a jejich vlivu na jeho zdraví a život; v tomto případě se postupuje podle věty předešlé.

III. Práva a povinnosti klienta

1. Klient vůči Provozovateli prohlašuje, zaručuje a zavazuje se, že:

- a) je plně způsobilý k právním úkonům, případně čerpá Službu se svým zákonným zástupcem,
- b) veškeré údaje, které o sobě před zahájením Služeb i v průběhu sezení před každým dalším navazujícím sezením dle individuálního regeneračního postupu ve Smluvních podmínkách definovaným způsobem poskytne, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
- c) se před zahájením užívání Služby důkladně seznámil s podmínkami těchto Smluvních podmínek, že těmto podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi,
- d) zaplatit Provozovateli v požadovaném termínu plnou cenu Služeb

2. Klient má právo:

- a) být dostatečně a úplně informován Provozovatelem o Službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně, způsobu jejich úhrady
- b) na řádné poskytnutí Klientem objednaných, Provozovatelem potvrzených a zaplacených Služeb
- c) znát jméno, popřípadě jména, a příjmení pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování regeneračních služeb a osob připravujících se u Provozovatele na výkon povolání, které jsou při poskytování regeneračních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky.

3. Povinnosti provozovatele

- a) poskytnout Klientovi veškeré informace dle Smluvních podmínek
- b) zabezpečit Klientovi Služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě

IV. Cena služeb

- 1. Cena za užívání Služeb je stanovena za jednotku terapie. Délka terapie je v trvání 50-60 min s neměnnou cenou případně 1500,- Kč.
- 2. Cena za jednotlivou Službu je splatná v den čerpání Služby.
- 3. Zaplacením Služeb se rozumí předání hotovosti nebo připsání platby na účet Provozovatele.

V. Storno podmínky

- 1. V případě uskutečnění řádné omluvy rezervovaného termínu (storno) Provozovateli telefonicky nebo zprávou sms na telefonní číslo uvedené v záložce „Kontakt“ na webových stránkách (www.prokupekstastny.com) v době delší než 24 hodin před rezervovaným termínem neplatí Klient žádný poplatek.
- 2. V případě, že se Klient nedostaví v dohodnutém termínu k poskytnutí plánované služby, nebo tuto službu stornuje v době kratší než 24 hodin před započítáním jejího plánovaného poskytování, má Provozovatel právo na zaplacení storno poplatku v plné výši, 1500,- Kč za každou započatou zrušenou hodinu. Klient bere na vědomí, že tento storno poplatek je paušální náhradou za rezervovaný čas, a je tak kompenzací provozovatele za to, že v uvedeném čase nemohl poskytovat tutéž službu jinému

Klientovi. Úhrada storno poplatku probíhá při následující návštěvě, případně je Klient vyzván telefonicky pro úhradu na účet Provozovatele. V případě předplacených služeb je zrušená návštěva brána jako absolvovaná a odečítá se tak od celkového počtu.

3. Při nezaplacení storno poplatku si Provozovatel vyhrazuje právo zveřejnit neplatiče na svých sociálních sítích, případně webových stránkách www.prokupekstastny.com v seznamu neplatičů.

VI. Vyloučení odpovědnosti

1. Provozovatel Klientovi neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu, která Klientovi vznikne v souvislosti s využíváním Služby při poskytnutí nesprávných, nepřesných či neúplných údajů o Klientovi Klientem nebo jeho zákonným zástupcem před samotným zahájením čerpání Služby formou individuálního postupu (příkladem neposkytnutí údajů může být například zamlčení, že v průběhu sezení mezi návštěvami v rámci individuálního postupu utrpěl Klient nový úraz nebo při uvedení nesprávných údajů při úvodním anamnestickém pohovoru, nebo zamlčení podstatných skutečností o zdravotním stavu Klienta Klientem nebo jeho zákonným zástupcem) .

2. Provozovatel Klientovi neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu, která Klientovi vznikne v souvislosti s využíváním Služby při nerespektování doporučeného klidového režimu, nebo nedodržení instrukcí terapeuta o korekci držení těla, zlepšení ergonomie práce v zaměstnání, vhodných změnách v ergonomii zařízení pracovního místa a doporučeném cvičení v období po sezení, a to i v případě že v souvislosti s tímto porušením dojde ke zhoršení zdravotního stavu.

VII. Závěrečné ustanovení

1. Veškerá komunikace mezi Provozovatelem a Klientem může být uskutečňována buď osobně, písemně, emailem nebo telefonicky na rezervační lince Provozovatele. Komunikace ze strany Provozovatele ve vztahu k jednomu či více Klientům může být Provozovatelem uskutečněna rovněž formou zveřejnění určitého sdělení prostřednictvím internetových stránek Provozovatele. Při použití způsobu komunikace emailem se má za to, že byla zachována písemná forma.

2. Volba práva. Veškeré právní vztahy vznikající či které v budoucnu vzniknou mezi Provozovatelem na straně jedné a Klientem resp. Uživatelem na straně druhé v souvislosti s poskytováním Služby resp.

Informační Služby se řídí právním řádem České republiky.

4. Veškeré právní vztahy vzniklé v souvislosti se Smlouvou a těmito Smluvními podmínkami se řídí zákonem

č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění a souvisejícími předpisy.

5. Účinnost: Toto znění Smluvních podmínek nabývá účinnosti dnem 28.10.2022.

V Ústí nad Labem, dne 27. 10. 2022

Proxta Health Care s.r.o.

Bc. Vladislav Prokůpek - jednatel,

Bc. Radek Šťastný - jednatel